**О работе с потребителями.**

В течение 2017 года поступило заявлений 175, что на 30,3% меньше, чем в 2016 году.

На основании указанных заявлений совместно с представителями Отдела Тепловой инспекции и наладки режимов АО «Атырауские тепловые сети», обслуживающих КСК (при их наличии), инженерного состава Службы Реализации и Сбыта были организованы комиссионные обследования по выявлению причин несоответствия, о чем составлены Акты обследования и направлены в установленные законодательством РК сроки ответы всем заявителям.

Согласно «Методике перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха» утвержденной приказом председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий от 21.02.06 была произведена работа по перерасчету стоимости услуг по теплоснабжению населению на фактическую температуру наружного воздуха за отопительный сезон 2016/2017 годов: сумма перерасчета, согласно расчета по фактической температуре наружного воздуха, составила – **7 495,0 тыс.тенге** ( возврат населению). Перерасчет населению был произведен по лицевым счетам в июле месяце 2017 года.

АО «АТЭЦ» в 2017 году совместно с АО «Атырауские тепловые сети» были продолжены мероприятия по установке общедомовых приборов учета тепловой энергии (ОДПУ).

АО «АТЭЦ» заключило соглашения с КСК города Атырау на предмет предоставления места для установки прибора учета и принятия на баланс приборов учета для эксплуатации после его установки по акту приема-сдачи.

С жителями жилых домов, в которых произведена установка, заключены индивидуальные договора на приобретение и установку ОДПУ с расчетом стоимости 1 кв.м. установки и стоимости прибора.

Оплата за приобретение и установку ОДПУ жителями производится поэтапно в течении 2-х лет, на основании квитанций.

В течение 2017 года по программе АО «АТЭЦ» было установлено 69 ОДПУ в 60 жилых домах.

**О перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги (товары, работы).**

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства Национальной экономики РК по Атырауской области от 23.11.2015г. №168-ОД утвержден предельный уровень тарифов на регулируемую услугу АО «Атырауская теплоэлектроцентраль» по производству и снабжению тепловой энергии на долгосрочный период 2016-2020 годы.

Согласно приказу Департамента Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства Национальной экономики РК по Атырауской области от 21.02.2018г. №27-ОД АО «АТЭЦ» утвержден временный компенсирующий тариф на регулируемую услугу по производству и снабжению тепловой энергией с вводом в действие с 01.04.2018г. по 31.03.2019г. в размере 6 367,41 тенге за 1 Гкал без НДС, в том числе:

- по физическим лицам 4 449,41 тенге за 1 Гкал без НДС;

- по прочим лицам 11 320,50 тенге за 1 Гкал без НДС.

Изменение предельного уровня тарифов на регулируемую услугу АО «Атырауская теплоэлектроцентраль» по производству и снабжению тепловой энергии ожидается с 2021 года.

Согласно п.3 раздела 2 «Правил упрощенного государственного регулирования деятельности субъектов естественных монополий малой мощности», утвержденных Министром национальной экономики РК от 29.12.2014г. №176, АО «АТЭЦ» вправе самостоятельно изменять тарифы (цены, ставки сбора) на регулируемую услугу по предоставлению подъездных путей для проезда подвижного состава сторонних организаций один раз в год на величину, не превышающую индекс потребительских цен по факту предшествующего календарного года.

Перед АО «Атырауская ТЭЦ» на ближайшую перспективу поставлены задачи и утверждены следующие мероприятия:

* Выполнение в полном объеме ежегодной программы капитальных и текущих ремонтов основного и вспомогательного оборудования, зданий и сооружений;
* Модернизация оборудования, отработавшего свой парковый ресурс;
* Обеспечение выполнения мероприятий по продлению ресурса работы основного оборудования.
* Выполнение инвестиционной программы, утвержденной на регулируемую услугу АО «АТЭЦ» на производство и снабжение тепловой энергией.

В дальнейшем, в течение 2018-2020 годов планируется ввод новых мощностей – это новая газотурбинная установка N=60 МВт (ГТУ), турбоагрегат ст. №13 типа ПТ-65-90/13, что приведет к росту электрической мощности на 125 МВт и тепловой мощности на 164 Гкал/час.